

آموزش	آموزش پرستاران تریاژ / اورژانس	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / (فرایندها / درمانهای اولیه / درمانهای تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات)
	آموزش پرستاران بخش های تخصصی / غیر تخصصی	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / (فرایندها / درمانهای اولیه / درمانهای تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات) زیر ۵۰٪ صفر/ ۵۰-۸۰٪ ۱ امتیاز / بالای ۸۰ درصد ۲ امتیاز
	آموزش کادر خدمات اورژانس	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / علائم و نشانه ها / فرایندها / عناوین درمانهای اولیه و تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات (
	آموزش نگهداری و حراست	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / علائم و نشانه ها / فرایندها / عناوین درمانهای اولیه و تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات (زیر ۵۰٪ صفر/ ۵۰-۸۰٪ ۱ امتیاز / بالای ۸۰ درصد ۲ امتیاز
	آموزش پذیرش	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / علائم و نشانه ها / فرایندها / عناوین درمانهای اولیه و تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات (
	آموزش پرسنل CT	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / علائم و نشانه ها / فرایندها / عناوین درمانهای اولیه و تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات (زیر ۵۰٪ صفر/ ۵۰-۸۰٪ ۱ امتیاز / بالای ۸۰ درصد ۲ امتیاز
	آموزش پرستاران SCU	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / (فرایندها / درمانهای اولیه / درمانهای تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات)
	آموزش کادر خدمات بخش SCU	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / علائم و نشانه ها / فرایندها / عناوین درمانهای اولیه و تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات (زیر ۵۰٪ صفر/ ۵۰-۸۰٪ ۱ امتیاز / بالای ۸۰ درصد ۲ امتیاز
	آموزش کادر پشتیبانی بخش اورژانس	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / علائم و نشانه ها / فرایندها / عناوین درمانهای اولیه و تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات (
	آموزش کادر پشتیبانی بخش SCU	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / علائم و نشانه ها / فرایندها / عناوین درمانهای اولیه و تکمیلی / زمانبندی ارائه خدمات (زیر ۵۰٪ صفر/ ۵۰-۸۰٪ ۱ امتیاز / بالای ۸۰ درصد ۲ امتیاز
	آموزش کارشناسان تغذیه	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / (درمانهای اولیه و تخصصی)
	آموزش کادر توانبخشی	درصد نیروهای آموزش دیده به کل نیروها / (درمانهای اولیه و تخصصی)
	فیزیوتراپیست	بالای ۷۰٪ فیزیوتراپیست ها آموزش دیده باشند امتیاز ۲ بین ۴۰ تا ۷۰٪ آموزش دیده باشند امتیاز ۱ و زیر ۴۰٪ امتیاز صفر

کار درمانگرها	بالای ۷۰٪/کار درمانگرها آموزش دیده باشند امتیاز ۲ بین ۴۰ تا ۷۰٪/آموزش دیده باشند امتیاز ۱ و زیر ۴۰٪ امتیاز صفر
گفتار درمانگر	بالای ۷۰٪/گفتار درمانگرها آموزش دیده باشند امتیاز ۲ بین ۴۰ تا ۷۰٪/آموزش دیده باشند امتیاز ۱ و زیر ۴۰٪ امتیاز صفر
روانشناس	بالای ۷۰٪/روانشناس ها آموزش دیده باشند امتیاز ۲ بین ۴۰ تا ۷۰٪/آموزش دیده باشند امتیاز ۱ و زیر ۴۰٪ امتیاز صفر