



فرماندهی انتظامی استان اردبیل

پلیس آگاهی



# کتابچه نسیم آگاهی بخش

مجموعه پیام های آگاهی بخش پلیس آگاهی برای

پلیس آگاهی فرماندهی انتظامی استان اردبیل

اداره مبارزه با سرقت - زمستان ۱۴۰۰

شعار نوروز ۱۴۰۱ ناجا: ((پلیس هوشمند، قانون مداری، نشاط بهاری))



## فهرست مطالب :

- مقدمه ..... ۳
- هنگام خرید در مراکز فروش ..... ۴
- در ایام قبل از مسافرت ..... ۵
- به هنگام مسافرت ..... ۶
- اصناف محترم جهت مراقبت از محل کسب ..... ۸
- کیف قاپی ..... ۱۱
- سرقت منزل و اماکن ..... ۱۲
- سرقت وسایط نقلیه ..... ۱۳
- سرقت لوازم خودرو ..... ۱۵
- سرقت‌های توأم با خشونت ..... ۱۶
- هشدارهای پلیسی برای پیشگیری از جیب‌بری ..... ۱۷
- هشدارهای پلیسی برای کودکان، نوجوانان و جوانان ..... ۱۸
- تماس با ما ..... ۲۱
- تقدیر ، انتقادات و پیشنهادات ..... ۲۲



## مقدمه :

با توجه به ضرورت آگاهسازی مردم و شهروندان نسبت به هشدارهای پلیسی و افزایش سطح دانش و فرهنگ امنیتی آنان با رویکرد آموزش همگانی با محوریت جامعه آماری کارکنان دولتی و افراد زیر مجموعه دولت و از طرفی با عنایت به وضعیت اقتصادی و معیشتی مردم در سطح کشور و ایجاد برخی نگرانی و نا امنی در بین مردم و شهروندان بلحاظ افزایش فقر و بیکاری و همچنین تورم و گرانی و لزوم آگاهی شهروندان به مقوله امنیت و اقدامات پیشگیرانه برای حفظ و ایجاد آرامش انتسابی ، پلیس آگاهی با نگرش به موضوعات مورد اشاره و احساس اهمیت به موضوع امنیت مورد کمال برای شهر و اقشار مختلف جامعه با مشارکت و همکاری اداره کل امور امنیتی و انتظامی استانداری اردبیل اقدام به گرد آوری و تدوین کتابچه ای با عنوان نسیم آگاهی بخش با همکاری و دانش و تجربیات کارشناسان زبده و کاراگاهان خود نموده است .

امید است با مطالعه و دقت نظر در مطالب و نکات اشاره شده شاهد کاهش لطمات و زیان های ناشی از بزه مجرمین در جامعه بوده و سطح دانش امنیتی و انتظامی شهروندان محترم استانی که لایق بهترین امنیت و گسترده ترین امکانات رفاهی در جامعه هستند را افزایش دهیم .  
انتظار است که مخاطبین و مطالعه کنندگان این کتاب ما را یاری و چنانچه ایرادی در مطالب بود را به یاد آوری نمایند .

و در پایان خواهشمند است در صورت مطالعه کتابچه مذکور آن را در اختیار شخص و یا بستگان دیگر قرار داده و ضمن رواج فرهنگ مطالعه و کتابخوانی زمینه اهداء دانش انتظامی آنان را گسترش دهیم .



## هنگام خرید در مراکز فروش

۱. از کارت‌های اعتباری و عابر بانک برای خرید استفاده نموده و از قرار دادن رمز در کنار آن خودداری نمایید.
۲. در فروشگاه‌هایی که امکان پرداخت الکترونیکی وجود دارد، از دادن اطلاعات کارت خود به فروشنده خودداری و شخصاً رمز عبور و مبلغ پرداختی را وارد نمایید.
۳. بیشتر از نیاز روزانه وجه نقد به همراه نداشته باشید.
۴. از به همراه داشتن طلا و جواهر و اشیاء غیر ضرور گرانقیمت پرهیز شود.
۵. کیف تان را نزدیک به بدن تان و یا در دستی که آزاد است نگه دارید.
۶. در هنگام استفاده از تلفن، کیفتان را نزدیک بدنتان یا در دستی که آزاد است نگه دارید و اطمینان حاصل کنید که با امنیت کامل و محکم آن را نگه داشته اید
۷. اگر کیفتان قاپیده شد آن را رها کنید تا مورد حمله فرار نگیرید و یا به دنبال کیف کشیده نشوید
۸. در اماکن پرتردد مراقب تماس بدنی افراد ناشناس با خود باشید.
۹. در مراکز خرید با ازدحام جمعیت مراقب کیف دستی و اشیاء همراه خود باشید.
۱۰. حتی الامکان از وسایط نقلیه عمومی استفاده شود و در صورت استفاده از خودروی شخصی آن را در پارکینگ عمومی پارک نمایید.
۱۱. در صورت عدم دسترسی به پارکینگ، خودرو خود را در محل‌های قابل دید و جاهای مطمئن پارک نموده و از تجهیزات ایمنی و تأخیری همانند قفل پدال و فرمان استفاده نمایید.
۱۲. از قرار دادن مدارک و اشیاء قیمتی در داخل خودرو خودداری شود.
۱۳. هنگام ترک اتومبیل دقت کنید که درها و شیشه‌ها کاملاً بسته باشد.
۱۴. با اطمینان از اینکه فرزند خردسال شما در خودرو نشسته اتومبیل را رها نکنید.
۱۵. جدا کردن پانل و همراه بردن آن یکی از راه‌هایی است که موجب می شود سارقین کمتر به سراغ ضبط‌های بدون پانل و یا اصطلاحاً خالی بروند



۱۶. هنگام ترک اتومبیل از به جای گذاشتن سند، کارت و سایر اوراق شناسایی و اموال با ارزش در داخل آن خودداری نمایید.
۱۷. در مجموع سعی شود زمان خرید مدیریت گردد تا در مواقع ازدحام و شلوغی بازار و معابر اقدام به خرید ننمائید.
۱۸. از قبول نوشیدنی و مواد غذایی از افراد ناشناس خودداری نمایید.
۱۹. مراقب افرادی که تحت عنوان مامور قصد کنترل چک پول و اشیاء خریداری شده شما را دارند باشیید.

#### ➤ در ایام قبل از مسافرت:

۱. مجهز نمودن منزل به سیستم های امنیتی هشدار دهنده در زمان سرقت.
۲. همسایه بانی (سپردن منزل به افراد مطمئن و امین در محل).
۳. از بستگان و آشنایان قابل اعتماد بخواهید که بصورت مستمر از منزل شما سرکشی نمایند. (همسایه سپاری)
۴. طلا، جواهرات و وجوهات نقد خود را به صندوق امانات بانکها بسپارید و از همراه بردن زیورآلات، اشیاء قیمتی و اسناد و مدارک غیر ضرور خودداری نمایند. (لازم به ذکر است درخصوص صندوق امانات بانکها ظرفیت های خوب و مناسبی ایجاد نموده اند).
۵. استفاده از تایمر جهت روشنایی منازل در شب.
۶. از دادن کلید به افراد غیر مطمئن، شرکت های و کارگرانی که جهت تعمیر مراجعه می کنند خودداری کنید.
۷. نصب حفاظ بر روی نورگیر و پنجره ها بالاخص در طبقات همکف و مسیر لوله های گاز و استفاده از قفل های محکم و استاندارد برای درب منازل.



۸. اگر در یک مجتمع چند واحدی زندگی می کنند به نحوی برنامه ریزی کنید که کل ساختمان دفعتاً خالی از سکنه نباشد .
۹. در مجتمع های مسکونی در زمان بکارگیری از نیروهای خدماتی ( مستخدم ) در انتخاب افراد دقت و تحقیق شود و از شرکت های معتبر نیرو در خواست شود .
۱۰. بکارگیری نگهبان محله تحت نظارت نیروی انتظامی در مجتمع های مسکونی برای ممانعت از ورود مجرمین به داخل ساختمان و پیشگیری از سرقت
۱۱. اتومبیل خود را به لوازم ایمنی نظیر دزدگیر، سویچ مخفی، قفل فرمان، قفل پدال، قفل سوئیچی و سایر وسایل تأخیری و بازدارنده مجهز نمایید .

### ➤ به هنگام مسافرت:

۱. حتی الامکان اثاثیه خود را داخل صندوق اتومبیل قرار داده و از نهادن آنها بر روی بار بند اجتناب نمایند.
۲. بجای وجه نقد مورد نیاز در مسافرت از کارت های عابر بانک استفاده نمایند .
۳. از قرار دادن اشیاء قیمتی در داخل خودرو و در معرض دید خودداری شود .
۴. در صورتیکه قصد برپایی چادر و اقامت در فضای باز را دارید به نکات زیر توجه کنید :
- ❖ در محل های مشخص و تعیین شده که معمولاً در کنار آنها ایستگاه های امدادی و پلیس مستقر می باشد اسکان یابید.
- ❖ از برپایی چادر بصورت انفرادی و اماکن و جاده های فرعی و دور افتاده و خلوت خودداری نمائید.
- ❖ در هر ساعتی از شبانه روز به محض دیدن افراد مشکوک در کنار یا داخل محل های اسکان مراتب را فوراً به ایستگاه های پلیس یا پلیس ۱۱۰ اطلاع دهید .
- ❖ از قبول مواد غذایی و نوشیدنی از افراد ناشناس خودداری نمائید.
- ❖ خودروهای خود را در محل های قابل دید و جاهای مطمئن پارک نموده و از تجهیزات ایمنی و تأخیری همانند قفل پدال و فرمان استفاده نمائید.



- ❖ از تخلیه کامل و ترک چادر حتی الامکان خودداری شود.
- ❖ از قرار دادن اشیاء قیمتی و با ارزش در پشت دیواره های چادر که امکان برش چادر و سرقت دارد به هنگام شب خودداری شود.
- ❖ مسئولین محلی نسبت به ساماندهی و متمرکز نمودن اسکان مسافری و برپایی چادرهای مسافرتی و ارائه خدمات مناسب با استفاده از امکانات موجود با هماهنگی پلیس اقدام نمایند.
- ❖ فراهم کردن زمینه جهت استفاده از نگهبان محله در محل برپایی چادرهای مسافرتی .
- ۵. اطفال خود را به زیور آلات گرانقیمت مزین ننمائید و آدرس و مشخصات خود را و مرتبین را به کودکان بسپارید.
- ۶. از رها نمودن کودکان در معابر و بوستان ها و اماکن عمومی و مذهبی خودداری ننمائید.
- ۷. وجوهات نقدی خود را یکجا حمل ننمائید.
- ۸. وسایل، اشیاء و دارایی خود را به اطلاع دیگران نرسانید و از به نمایش در آوردن آنها خودداری ننمائید.
- ۹. از رها کردن اتومبیل به حالت روشن و یا در حالتی که سوئیچ روی خودرو می باشد حتی برای مدت کوتاه نیز خودداری شود.
- ۱۰. ساک و کیف دستی خانمها بیشترین هدف سارقین می باشند .
- ۱۱. چنانچه در جاده و یا در سطح شهر ( بویژه بزرگراه ها ) افرادی با خودرو و لباس شخصی و یا حتی تحت عنوان مامور شما را متوقف نمودند به هیچ وجه تا موقعیکه از مامور بودن آنها اطمینان حاصل نکرده اید تسلیم نشوید . ( از آنها در خواست ارائه کارت شناسایی نموده و در صورت برطرف نشدن ظن شما از صحت هویت آنها با پلیس ۱۱۰ تماس بگیرید . )
- ۱۲. در حین گردش و تفریح اتومبیل خود را در مکانی امن و حتی المقدور در پارکینگ های عمومی و مطمئن پارک نمایید.



۱۳. وسایل و اشیاء و دارائی خود را به اطلاع دیگران نرسانید و از به نمایش درآوردن آن خودداری نمائید.
۱۴. اگر اتومبیل را به علت نقص فنی هل می‌دهید اجازه ندهید افراد غریبه و ناشناس پشت فرمان بنشینند.
۱۵. با اطمینان از اینکه فرزند خردسال شما در خودرو نشسته اتومبیل را رها نکنید.
۱۶. در رستوران کیفیتان را پشت صندلی آویزان نکنید.
۱۷. از سوار شدن به اتومبیل‌های مسافرکش شخصی و غیر مجاز پرهیز شود به خصوص خانم‌ها در صورت تنها بودن از سوار شدن به خودروهای شخصی غیر مجاز خودداری نمایند.
۱۸. جهت عزیمت به زیارتگاه‌ها، اشیاء داخل جیب و همراه خود را کاهش دهید.
۱۹. در اماکن زیارتی هنگام وضو گرفتن هرگز به اشخاص ناشناس برای نگهداری وجوه، اشیاء و کیف خود اعتماد نکنید.
۲۰. به اشخاص بیگانه و ناشناس برای نگهداری وجوه یا اشیاء خود بخصوص در ترمینالها اعتماد نکنید.
۲۱. در صورت برخورد یا درگیری افراد از جمع شدن و توقف در این محل خودداری نمائید.

#### ➤ اصناف محترم جهت مراقبت از محل کسب:

۱. چنانچه آژیر خطر استفاده می‌کنید محل نصب آن را طوری انتخاب نمائید که سارقان نتوانند آن را به سهولت تشخیص دهند.
۲. درهای ورودی مغازه را از نوع کرکره ای مشبک نمائید و شبها نیز در محل مزبور روشنائی کافی وجود داشته باشد.
۳. راه های کانال کولر پشت بام را هرچند کوچک باشد به وسیله جوش دادن چند میله محفوظ نمائید.
۴. مغازه‌هایی که از در آهنی و شیشه‌ای به طور همزمان استفاده می‌کنند برای بالابردن ضریب اطمینان هر دو را قفل نمائید.





۵. در مواقع تعطیلات چند روزه حتما بین تعطیلات به مغازه سرکشی و قفل ها را بازدید نمائید.
۶. سعی کنید از قفل های سوئیچی استفاده شود زیرا قفلهای معمولی به سهولت با قیچی بریده می شود..
۷. در صورتی که از قفل های آویز استفاده می کنید آنرا طوری نصب نمائید که محل نصب قفل تا زمین حدودا ۳۰ سانتیمتر فاصله داشته باشد.
۸. چنانچه در مجاورت یا پشت مغازه شما ملک مخروبه ای وجود دارد دیوارهای مغازه را با آهن و بتون محکم و غیر قابل نفوذ نمائید.
۹. پول نقد بیش از حد معمول را در مغازه نگهداری نکنید و آن را سریعاً به بانک بسپارید.
۱۰. محل کسب خود را در اختیار افراد نابالغ و کم تجربه نگذارید زیرا آن ها زودتر اغفال می شوند.
۱۱. افرادی را به عنوان کارگر، شاگرد و نگهبان انتخاب می کنید که مورد شناسائی و تأیید اشخاص مطمئن بوده و برای اطمینان بیشتر چند تن از اقوام آنان را نیز شناسائی نمائید.
۱۲. هنگامی که مشتری داخل مغازه است به هیچ عنوان محل را ترک ننمائید.
۱۳. در مغازه های طلافروشی جهت بستن درهای داخل لازم است از قفل مخی استفاده نمائید.
۱۴. در مغازه های طلافروشی را حتما با تورهای سیمی محفوظ نمائید.
۱۵. دیوارها، سقف و کف مغازه های طلافروشی با میل گرد و بتون به قطر حدودا ۲۰ سانتیمتر محصور کنید.
۱۶. در مواقع تعطیلی طلا و جواهرات را از روی ویترین جمع آوری و داخل گاوصندوق بگذارید.
۱۷. گاوصندوق را حتما به صورت مخفی در داخل دیوار جاسازی نمائید.
۱۸. قبل از حصول اطمینان از صفات شاگرد مغازه، از تحویل دادن کلید مغازه بخصوص کلید گاوصندوق به وی خودداری کنید.
۱۹. از خرید اموال، اشیاء و جواهرات بدون فاکتور و مدارک کافی از افراد ناشناس جدا خودداری نمائید، مراتب را به کلانتری اطلاع دهید.
۲۰. در زمان قطع برق مراقبت های لازم را اعمال و نکات ایمنی را رعایت نمائید.



۲۱. از چیدن اجناس و اشیاء کم حجم که احتمال سرقت آنها وجود دارد در خارج از مغازه خودداری نمائید.
۲۲. وجوه نقد را به اندازه نیاز روزانه در جای مطمئن نگهداری نمائید.
۲۳. به کارگران و خدمه خود اجازه ندهید که دیگران را به عنوان دوست و همشهری به محل کار بیاورند.
۲۴. هرگز دسته های اسکناس خود را معرض دیگران شمارش نکنید چون موجب تحریک سارقان خواهد شد.
۲۵. در مغازه های طلافروشی هنگام شروع و پایان کار (زمان پهن کردن و جمع کردن ویتترین) سعی نمائید که تنها بوده و در معرض دید دیگران نباشید و حتما در مغازه بسته باشد.
۲۶. در صورت امکان از اقلام و اموال گران بها، خود عکس داشته باشید.
۲۷. مراقب مراجعین و نوع عملکرد آن ها باشید.
۲۸. در صورتی که مراجعه کننده زمینه ای فراهم نماید تا صاحب مغازه حتی برای لحظه ای مجبور به ترک مغازه شود مغازه دار باید یک نفر مورد اعتماد را به جای خود بگمارد زیرا ممکن است همدست سارق در غیاب صاحب مغازه اقدام به دخل زنی نماید.
۲۹. در حضور مشتری ناشناس به منظور آوردن بعضی اجناس مورد تقاضای وی به پستو و یا قسمت انتهایی مغازه خود نرود.
۳۰. در صورتی که مشتری ناشناس اقلام خریداری شده را زمین ریخته و وانمود می نماید که احتیاج به کمک دارد بیشتر مراقب مغازه و دخل خود باشید..



## ➤ کیف قاپی :

۱. معمولاً افراد کیف قاپ در اطراف بانک ها، محضرها، بنگاهها، مراکز خرید و یا بازار به دنبال فرصت مناسب هستند. بنابراین هنگام دریافت پول از این اماکن مراقب اطراف خود خصوصاً موتورسیکلت سواران باشید.
۲. چنانچه به عللی مجبورید پول نقد را در کیف دستی یا ساک دستی و... حمل نمایید. سعی کنید از اقوام و دوستان خود به عنوان همراه و مراقب استفاده نمایید.
۳. هنگام حمل پول نقد حتماً از اتومبیل استفاده کرده و از پیاده روی بپرهیزید.
۴. از به نمایش گذاردن پول همراه خود بپرهیزید.
۵. هنگامی که قصد بازدید اتومبیل را دارید کیف دستی خودتان را درون خودرو نگذارید.
۶. هنگام حمل پول از خیابان های خلوت تردد نمایید.
۷. کیف قاپی معمولاً با موتور سیکلت های تندرو و یک نفر سرنشین با کلاه انجام می شود بنابراین مواظب این قبیل موتور سواران باشید.
۸. کیف دستی را با دستی که در مجاور دیوار یا جوی آب است حمل نموده و از حرکت در سطح سواره ی خیابان بپرهیزید.
۹. هنگام باز نمودن درب اتومبیل یا صندوق عقب و تماس تلفنی از گذاشتن کیف بر روی زمین خودداری کنید.
۱۰. اگر قصد معامله ای را دارید که لازم است پول نقد حمل نمایید موضوع را با افراد غیر مطمئن بازگو نکنید.
۱۱. در هنگام خروج از بانک از قرار دادن پول نقد در کیسه نایلونی جداً خودداری کنید.
۱۲. ممکن است پس از خروج از بانک اتومبیل تان توسط سارقین پنجر شده باشد بنابراین ابتدا وجوه همراه را داخل اتومبیل قرارداد و درب اتومبیل را قفل نموده سپس اقدام به پنجر گیری نمایید.
۱۳. در رستوران کیفیتان را پشت صندلی آویزان نکنید.
۱۴. در هنگام استفاده از تلفن ، کیفیتان را نزدیک بدن تان یا در دستی که آزاد است نگه دارید و اطمینان حاصل کنید که با امنیت کامل و محکم آن را نگه داشته اید.



۱۵. اگر کیفیتان قاپیده شد آن را رها کنید تا مورد حمله قرار نگیرید و یا به دنبال کیف کشیده نشوید.

### سرقت منزل و اماکن:

- ۱- در زمان عوض شدن مستاجر قبلی حتماً تویی قفل درب‌های ورودی و اصلی تعویض شود.
- ۲- در مجتمع‌های مسکونی در زمان بکارگیری از نیروهای خدماتی (مستخدم) در انتخاب افراد دقت و تحقیق شود و بعضاً از شرکت‌های معتبر نیرو در خواست شود.
- ۳- در زمان عزیمت به مسافرت حتماً منزل خود را به شخص امین بسپارید.
- ۴- از نگهداری وجوه نقد و طلاجات زیاد در منزل و در یک مکان مشخص و ناامن جداً خودداری شود.
- ۵- سوابقی از مشخصات و جزئیات اموال با ارزش و ذی‌قیمت خود تهیه و داشته باشید که به محض وقوع سرقت بتوان از آن استفاده نمود.
- ۶- از روشن گذاشتن مدام لامپ خودداری شود و استفاده از تایمر جهت روشنایی منازل در شب.
- ۷- در هنگام ترک منزل حتماً درب ورودی منزل، درب حیاط، پنجره‌های مشرف به کوچه و درب مشرف به بالکن را قفل نماید.
- ۸- در زمان مسافرت‌های طولانی به صرف داشتن قفل‌های کتابی، کامپیوتری و حفاظ‌بسنده نکرده و منزل را به فردی مطمئن بسپارید.
- ۹- به موارد ایمنی اماکن به همان اندازه زیبایی و نما توجه داشته باشید.
- ۱۰- به خانواده آموزش دهید قبل از شناسایی کامل افراد از بازکردن درب خودداری نمایند.



۱۱- سارقین معمولاً تحت عنوان مهمان همسایه ، مامور تاسیساتی و خدماتی آب، برق، گاز و ... از ساکنین می خواهند درب را برای آنان باز کنند .

۱۲- در مسافرت‌های طولانی خارج از شهر مراتب به پاسگاه و کلانتری محل سکونت نیز اطلاع داده شود .

۱۳- تلفن‌های تماس پاسگاه و کلانتری محل را یادداشت و به خاطر داشته باشید .

۱۴- اگر در یک مجتمع چند واحدی زندگی می‌کنند به نحوی برنامه ریزی کنید که کل ساختمان دفعتاً خالی از سکنه نباشد .

۱۵- اگر اخیراً و به صورت غیر عادی دسته کلید منزل را مفقود کرده‌اند نسبت به تعویض قفل‌ها اقدام کنند .

۱۶- درب منزل را قبل از اطمینان کامل از شناسایی افرادی که تحت عنوان مامور آب، برق، گاز ، تعمیر و سرویس کار، همسایه، مهمان همسایه، پستچی و ... به درب منازل مراجعه می‌کنند باز نکنید .

۱۷- از روشن گذاشتن چراغ، رادیو و تلویزیون به صورت متوالی خودداری کنید .

۱۸- سارقین حرفه‌ای از محل‌های احتمالی ، نگهداری و اختفاء طلا و جواهر و وجوه نقد اطلاع دارند اگر نمی‌خواهید زیورآلات قیمتی را در مسافرت‌ها همراه خود داشته باشید به صندوق‌های امانات بسپارید .

۱۹- عده‌ای از سارقین با همراه داشتن گل و شیرینی و تحت پوشش مهمانی که به دنبال آدرس می‌گردد، نسبت به شناسایی منازل خالی از سکنه اقدام می‌کنند .



## سرقت وسایل نقلیه :

- ۱- اتومبیل خود را به لوازم ایمنی نظیر دزدگیر، سویچ مخفی، قفل فرمان، قفل پدال، قفل سوئیچی و سایر وسایل تاخیری و بازدارنده مجهز نمایید .
- ۲- اتومبیل خود را حتی برای دقایقی کوتاه در اختیار افرادی که شناخت کافی از آنان ندارید نگذارید.
- ۳- از به جای گذاشتن سوئیچ اتومبیل خود بر روی آن جداً پرهیزید .
- ۴- هنگام ترک اتومبیل دقت کنید که درها و شیشه‌ها کاملاً بسته باشد .
- ۵- از پارک نمودن اتومبیل در نقاط خلوت و تاریک خودداری نمایید .
- ۶- در حین گردش و تفریح اتومبیل خود را در مکانی امن و حتی‌المقدور در پارکینگ‌های عمومی و مطمئن پارک نمایید .
- ۷- در زمان ورود و خروج از پارکینگ ابتدا خودرو را خاموش نموده و سوئیچ را برداشته سپس درب پارکینگ را باز و یا ببندید .
- ۸- چنانچه اتومبیل خود را در پارکینگ منزل پارک می‌کنید از قفل بودن درب‌های آن مطمئن شوید .
- ۹- اگر اتومبیل را به علت نقص فنی هل می‌دهید اجازه ندهید افراد غریبه و ناشناس پشت فرمان بنشینند .
- ۱۰- در هنگام وقوع حادثه و مراجعه به مراکز درمانی خون سردی خود را حفظ نموده و در صورت ترک اتومبیل نکات ایمنی را رعایت کنید .
- ۱۱- در هنگام تصادف یا نزاع‌هایی که احتمال ساختگی بودن آنها وجود دارد، مراقب باشید و اتومبیل خود را رها نکنید .



۱۲- با اطمینان از اینکه فرزند خردسال شما در خودرو نشسته اتومبیل را رها نکنید .

۱۳- هنگام ترک اتومبیل از به جای گذاشتن سند، کارت و سایر اوراق شناسایی و اموال با ارزش در داخل آن خودداری نمایید .

۱۴- از پذیرفتن هر نوع خوراکی و آشامیدنی از مسافری ناشناس امتناع ورزید، ممکن است قصد مسموم نمودن داشته باشند .

۱۵- خودرو خود را به تعمیرگاه‌های غیر مجاز و ناشناس نسپارید چون امکان ساختن سوئیچ آن و سپس سرقت خودرو بسیار زیاد است .

### سرقت لوازم خودرو:

۱. ایجاد هرگونه مانع برای جلوگیری از سرقت موثر و قابل اعتنا است.
۲. ضمن هماهنگی با شرکت های سازنده خودرو درخواست شود نسبت به تقویت زاپاس بند و اهرم نگه دارنده زاپاس در زیر خودروهایی مثل پژو ۲۰۶، وانت نیسان و زانتیا نمائید.
۳. از پارک کردن خودروها در جاهای تاریک و جاهائی که درختان و بوته ها به طور طبیعی اتومبیل ها را استتار می نمایند خودداری گردد زیرا سارقین با قرارگرفتن، بین اتومبیل و شیشه ها و درختان خود را از دید رهگذران مخفی و از همان مکان به راحتی درب خودرو ها را باز می کنند.
۴. حتی الامکان از پیچ قفل دار و محافظت کننده روی پیچ های معمولی چرخ ها استفاده شود.
۵. جدا کردن پانل و همراه بردن آن یکی از راههایی است که موجب می شود سارقین کمتر به سراغ ضبط های بدون پانل و یا اصطلاحا خالی بروند.
۶. هنگام ترک خودرو از بسته بودن درب ها و بالا بردن شیشه ها مطمئن شوید.
۷. از قرار دادن اشیاء قیمتی، کیف، وجه نقد، تراول چک، اسناد و مدارک لازم از هویت و مالکیت در داخل خودرو بعد از پیاده شدن از اتومبیل خودداری شود.



## سرقت‌های توأم باخسونت:

- ۱- از سوار شدن به اتومبیل‌های مسافرکش شخصی و غیر مجاز پرهیز شود به خصوص خانم‌ها در صورت تنها بودن از سوار شدن به خودروهای شخصی غیر مجاز خودداری نمایند.
- ۲- مسافرین زیورآلات و اشیاء قیمتی و وجوه نقدی خود را در معرض دید راننده و سرنشینان اتومبیل قرار ندهند.
- ۳- سوار نکردن مسافرهای جوان و مشکوک که تقاضای دربستی به مقصد خارج از شهر و یا مکان‌های نامطمئن می‌نمایند.
- ۴- هوشیاری رانندگان مسافرکش در زمانی که دایمن مسیر خود را تغییر می‌دهند.
- ۵- در طول مسیر از قبول هر گونه خوردنی و آشامیدنی از راننده و سایر سرنشینان خودداری نمایند.
- ۶- قبول نکردن مواد خوراکی و خوردنی از افراد ناشناس که احتمال مسموم کردن آن وجود دارد به خصوص آموزش رانندگان وسایط نقلیه عمومی
- ۷- چنانچه شخص یا اشخاصی با معرفی خود به عنوان مامور پلیس (حتی با پوشیدن لباس پلیس) و فاقد خودرو آرم‌دار پلیس قصد بازرسی بدنی شما و یا بررسی وجوه نقدتان را داشتند قبل از هر اقدامی مراتب را به ۱۱۰ اطلاع و از همکاری بدون هماهنگی ۱۱۰ پرهیز کنید.
- ۸- تزئین نکردن کودکان به زیورآلات قیمتی و رها نمودن آنها در معابر و بوستان‌ها و اماکن عمومی و مذهبی.
- ۹- حمل نکردن پول نقد همراه خود و استفاده از چک‌های بین بانکی و یا چک پول به جای پول نقد و اسکناس.
- ۱۰- در اماکن پر تردد مراقب تماس بدنی افراد ناشناس با خود باشید.





- ۱۱- از کارتهای اعتباری و عابر بانک برای خرید استفاده نمائید .
- ۱۲- در فروشگاه هایی که امکان پرداخت الکترونیکی وجود دارد ، از دادن اطلاعات کارت خود به فروشنده خودداری و شخصاً رمز عبور و مبلغ پرداختی را وارد نمایید .
- ۱۳- بیشتر از نیاز روزانه وجه نقد به همراه نداشته باشید .
- ۱۴- از به همراه داشتن طلا و جواهر و اشیاء غیر ضرور گرانقیمت پرهیز شود .
- ۱۵- کیف تان را نزدیک به بدنتان و یا در دستی که آزاد است نگه دارید .
- ۱۶- در مراکز خرید با ازدحام جمعیت مراقب کیف دستی و اشیاء همراه خود باشید .
- ۱۷- هنگام پشت‌نویسی، چک‌ها را بر روی پیش‌خوان بانک رها نکنید .
- ۱۸- بهترین راه انتقال پول استفاده از چک‌های بین بانکی ، حوالجات بانکی و عابر بانک می‌باشد .
- ۱۹- از مبادله وجوه نقد با چک مشتریان حاضر در بانک خودداری کنید .
- ۲۰- هنگام حمل کیف حاوی وجوه نقد و مدارک در معابر عمومی با دست مخالف سواره‌رو اقدام به حمل کیف نمائید .
- ۲۱- به هنگام دریافت وجوه نقد از بانک مراقب افراد مشکوکی که شما را تحت نظر گرفته‌اند باشید



### ➤ هشدارهای پلیسی برای پیشگیری از جیب‌بری

۱. از کارت‌های اعتباری و عابر بانک برای خرید استفاده نموده و از قرار دادن رمز در کنار آن خودداری نمائید.
۲. بیشتر از نیاز روزانه وجه نقد به همراه نداشتن باشید.
۳. از به همراه داشتن طلا و جواهر و اشیاء غیر ضرور گرانقیمت پرهیز شود.
۴. کیف‌تان را نزدیک به بدن‌تان و یا در دستی که آزاد است نگه دارید.
۵. در اماکن پرتردد مراقب تماس بدنی افراد ناشناس با خود باشید.
۶. در مراکز خرید با ازدحام جمعیت مراقب کیف دستی و اشیاء همراه خود باشید.
۷. از قبول نوشیدنی و مواد غذایی از افراد ناشناس خودداری نمایید.
۸. در مجموع سعی شود زمان خرید مدیریت گردد تا در مواقع ازدحام و شلوغی بازار و معابر اقدام به خرید نمائید.
۹. در فروشگاه‌هایی که امکان پرداخت الکترونیکی وجود دارد، از دادن اطلاعات کارت خود به فروشنده خودداری و شخصاً رمز عبور و مبلغ پرداختی را وارد نمایید.

### ➤ هشدارهای پلیسی برای کودکان، نوجوانان و جوانان

۱. درب منزل را قبل از اطمینان کامل از شناسایی افرادی که تحت عنوان مامور آب، برق، گاز، تعمیر و سرویس کار، همسایه، مهمان همسایه، پستچی و ... به درب منازل مراجعه می‌کنند باز نکنید.
۲. اجازه ندهید والدینتان به اطمینان شما اتومبیل‌شان را رها نمایند.
۳. از سوار شدن به اتومبیل‌های مسافرکش شخصی و غیر مجاز پرهیز شود.
۴. چنانچه شخص یا اشخاصی با معرفی خود به عنوان مامور پلیس (حتی با پوشیدن لباس پلیس) و فاقد خودرو آرم‌دار پلیس قصد بازرسی بدنی شما و یا بررسی وجوه نقدتان را داشتند قبل از هر اقدامی مراتب را به ۱۱۰ اطلاع و از همکاری بدون هماهنگی ۱۱۰ پرهیز کنید.



۵. در مواقع حضور در معابر، بوستان‌ها و اماکن عمومی و مذهبی زیورآلات قیمتی خود را به همراه نداشته باشید.
۶. از به نمایش گذاردن پول همراه خود بپرهیزید.
۷. اگر در مجامع عمومی از پدر و مادر خود دور افتادید فوراً به مامورین انتظامی متصدیان اطلاعات و سایر مسئولین ذیربط مراجعه کنید.
۸. بزرگسالان به ندرت از بچه‌ها تقاضای کمک می‌کنند در صورت برخورد با چنین وضعیتی با احتیاط اقدام کنید.
۹. هر وقت به تلفن جواب می‌دهید نگوئید در خانه تنها هستم (کودکان و نوجوانان).
۱۰. وقتی در خانه هستید غریبه را به خانه دعوت نکنید و حتی درب را باز نگذارید.
۱۱. پلیس دوست شماست در مواقع لزوم و یا وقتی گم شدید آماده کمک به شما می‌باشد.
۱۲. هیچوقت تنها جائی نروید و همیشه با دوستان خود بازی کنید و دعوت افراد ناشناس را برای بازی نپذیرید.
۱۳. هرگز در خانه‌های خالی و متروکه و یا محلهای خلوت و دورافتاده بازی نکنید.
۱۴. از قبول مواد غذایی و نوشیدنی از افراد ناشناس خودداری نمائید.
۱۵. همراه داشتن چاقوی نامتعارف، انگیزه ارتکاب جرم را افزایش می‌دهد.
۱۶. همراه داشتن چاقوی نامتعارف، جسارت نزاع با دیگران را افزایش می‌دهد.
۱۷. با حمل چاقوی نامتعارف شخصیت خود را زیر سؤال نبریم.
۱۸. حمل چاقوی نامتعارف به ناامنی دامن می‌زند.
۱۹. با حمل چاقوی نامتعارف در موضع تهمت واقع نشویم.
۲۰. اولین مظنون در حوادث، حمل‌کننده چاقوی نامتعارف است.
۲۱. همراه داشتن چاقوی نامتعارف به منزله بی‌اعتمادی به پلیس است.
۲۲. با حمل چاقوی نامتعارف، امنیت را به شیوه خودسرانه تعریف نکنیم.
۲۳. با حمل چاقوی نامتعارف حضور پلیس را انکار نکنیم.
۲۴. از نظر مردم و پلیس هیچ توجیهی برای حمل چاقوی نامتعارف وجود ندارد.



۲۵. با حمل چاقوی نامتعارف از دایره شهروندی خارج نشویم.
۲۶. حمل چاقوی نامتعارف در شان شهروند نیست.
۲۷. با حمل چاقوی نامتعارف خود را مسئله دار نکنیم.
۲۸. ضعف در عدم شناخت صحیح فرصت یا آسیب‌های اجتماعی، موجب بروز انواع بزهکاری می‌گردد.
۲۹. از انجام رفتارهای پرخطر پرهیز کنیم.
۳۰. همه مجالس و مهمانیها که شما در آن شرکت می کنید سالم و بی ضرر نیستند با والدین خود در این باره مشورت کنید.
۳۱. جوانان و نوجوانان عزیز مراقب باشید مشروبات الکلی محیط خانه را نا امن و حرمتها را شکسته غیرت را طرد و لابلایگری و بی بند وباری را برای شما تجویز می نماید .
۳۲. خونسرد باشید و تحت تاثیر دیگران تحریک نشوید .
۳۳. تفریح و نشاطی که در ورزش است را با دود سیگار و سایر اعمال خلاف عوض نکنید .
۳۴. مواظب باشید : ممکن است افرادی برای معتاد کردن و به بیراهه بردن شما برنامه ریزی کرده باشند.
۳۵. واقع بین باشید و به واقعیت‌های وجودی خود توجه داشته باشید و در حد خودتان توقع داشته باشید هرگز خود را با شخص دیگری مقایسه نکنید .
۳۶. با انگیزه به ظاهر دلسوزانه افراد ناشناس ، نسبت به خود فکر کنید .
۳۷. مزاحمت به هر صورت که انجام پذیرد ( مزاحمت های تلفنی ، خیابانی ) جرم است مراقب اعمال خود باشید.
۳۸. از دیدن فیلم ها و سی دی های مبتذل که باعث تحریک شما گشته و بایدهای اخلاقی را در شما سست می کند اجتناب نمائید .
۳۹. دزدی جرم است ، دزدی را سریعاً به بزرگتر خود اطلاع داده و اسامی کلیه کسانی که احتمالاً شاهد ماجرا بوده اند یا اطلاعاتی دارند بازگو کنید .



مرکز فوریت های پلیسی بصورت شبانه روزی



پلیس آگاهی فا . استان اردبیل بصورت شبانه

روزی

۰۴۵۲۱۸۲۱۲۴۶



دفتر نظارت همگانی بازرسی استان با شماره تلفن **۱۹۷** آماده دریافت هرگونه  
تقدیر، انتقاد و پیشنهادات شما شهروندان عزیز می باشد.